

Protection des données

Bienvenue chez Swissgaranta société coopérative d'assurance. Nous sommes heureux de vous accueillir sur nos pages web et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection de votre vie privée lors de l'utilisation de nos pages web est particulièrement importante pour nous.

Collecte et traitement anonymes des données

Vous pouvez visiter les pages web de Swissgaranta société coopérative d'assurance sans nous dire qui vous êtes. Nous ne connaissons que le nom de votre fournisseur d'accès Internet, le site web à partir duquel vous nous rendez visite et les pages web que vous consultez chez nous. Ces informations sont évaluées à des fins statistiques, vous restez anonyme en tant qu'utilisateur individuel.

Collecte et traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont collectées que si vous nous les communiquez de votre propre initiative, par exemple pour l'exécution d'un contrat, d'un sondage ou lors de l'inscription à des services personnalisés. Ces données sont transmises sous forme cryptée afin d'éviter toute utilisation abusive des données par des tiers. Vos données sont stockées et traitées en Suisse.

Utilisation et transmission des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre des pages web de Swissgaranta société coopérative d'assurance ne sont utilisées que dans le but de traiter vos demandes. En outre, le traitement et l'utilisation de vos données à des fins de conseil, de publicité et d'étude de marché n'ont lieu que si vous y avez expressément consenti.

Aucune transmission de vos données à des tiers n'a lieu. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Si vous avez des questions sur le thème «Déclaration de protection des données de Swissgaranta société coopérative d'assurance», vous pouvez à tout moment envoyer vos demandes et volontiers aussi vos suggestions par courrier à l'adresse suivante:

Swissgaranta société coopérative d'assurance
Préposé à la protection des données
Unterer Graben 1 / Case postale
9004 St-Gall

Mes données sont-elles transmises à des tiers?

En règle générale, vos données ne sont pas transmises à des tiers.

Que sont les cookies?

Un cookie est un petit ensemble de données qui peut être placé sur votre disque dur. Cet ensemble de données est généré par le serveur web auquel vous vous êtes connecté.e via votre navigateur web (par exemple Internet Explorer, Netscape Navigator) et vous est ensuite envoyé. Le cookie permet de vous reconnaître lorsque vous visitez le site web, sans avoir à saisir à nouveau des données que vous avez déjà saisies auparavant. Les services personnalisés garantissent ainsi que vous ne devez pas vous identifier sur chaque page de l'offre en saisissant votre identifiant. Actuellement, la plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter automatiquement les cookies. Vous avez toutefois la possibilité de configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies ou qu'il les affiche préalablement. En outre, vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment sur votre système (par exemple dans l'explorateur Windows). Pour cela, veuillez utiliser la fonction d'aide de votre système d'exploitation.

Mes données de connexion sont-elles enregistrées?

Swissgaranta société coopérative d'assurance enregistre également vos données de connexion (comme votre ID de session) lorsque vous visitez ses pages web. Nous ne les traitons pas et ne les utilisons pas au-delà de la fin de la connexion.

Que sont les données à caractère personnel?

Par données personnelles, on entend les informations qui peuvent être attribuées à votre personne. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre entreprise, de votre adresse, de votre numéro de téléphone et de votre adresse électronique. Les informations qui ne sont pas directement liées à votre identité réelle (comme les sites web que

vous préférez) ne sont pas concernées. Si vous souhaitez commander une garantie, nous vous demandons certaines données à caractère personnel.

